

Všeobecné obchodné podmienky („VOP“) pre zmluvu o poskytnutí zariadení pokladničného systému („POS HW“)

Verzia 1

1. Zmluvné strany

1.1. Táto zmluva je uzavretá medzi spoločnosťou **Abiset s.r.o.**, IČO: 36289141, so sídlom Bernolákova 1A, 901 01 Malacky, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 40021/B, („**Abiset**“ alebo „**Abiset s.r.o.**“) a **Užívateľom** (Abiset s.r.o. a Užívateľ každý ako „**Strana**“ a spoločne ako „**Strany**“).

2. Účinnosť a ukončenie

2.1. Zmluva nadobúda účinnosť medzi Stranami po písomnom potvrdení prijatia Žiadosti o poskytnutí POS HW predloženej Užívateľom zo strany Abisetu alebo doručením Zariadení v súlade so Žiadosťou o poskytnutie POS HW, podľa toho, čo nastane skôr („**Deň Účinnosti**“).

2.2. Zmluva je ukončená výpoveďou zmluvy jednej zo Strán alebo odstúpením od zmluvy podľa bodov 10.4 alebo 10.5.

3. Definície

3.1. Pojmy v Zmluve s veľkým začiatočným písmenom majú význam uvedený nižšie alebo aký je výslovne uvedený v inej časti týchto VOP:

3.1.1. **Aplikácia iKelp** je softvér, ktorý poskytuje Abiset s.r.o. Užívateľovi na používanie (udeľuje mu licenciu na používanie softvéru). Abiset s.r.o. má majetkové práva k takémuto softvéru alebo disponuje príslušnými licenciami, ktoré mu takéto poskytovanie umožňujú.

3.1.2. **Asistenčná Služba** je služba, ktorú zabezpečuje CallCentrum Abiset alebo iný poverený subdodávateľ Abiset s.r.o. Túto službu využíva Užívateľ na nahlásenie zlyhania Zariadenia, Softvérového vybavenia alebo súvisiacej služby, ktoré sú predmetom Prenájmu POS HW. Asistenčná Služba zároveň môže kontaktovať Užívateľa za účelom odovzdania pokynov pre obnovenie prevádzky Zariadenia. Úlohou Asistenčnej Služby nie je zabezpečovať zaškolenie obsluhy Zariadenia.

3.1.3. **CallCentrum Abiset** znamená osobitné telefónne číslo alebo email alebo inak definovaný kontaktný údaj a kontaktná technológia, na ktorom Abiset s.r.o. poskytuje Asistenčnú Službu. Tieto sú uvedené na webových stránkach Abiset s.r.o. (ikelp.sk a abiset.sk).

3.1.4. **Deň Účinnosti** má význam uvedený v článku 2.1.

3.1.5. **Doba Prenájmu** je doba, počas ktorej Abiset s.r.o. poskytuje Zariadenie Užívateľovi v súlade s možnosťou Prenájmu POS HW.

3.1.6. **Dôverné Informácie** má význam uvedený v článku 11.1.

3.1.7. **Funkcionalita eKasa** je také funkcia Zariadenia, ktorá v kombinácii s technickými prostriedkami, Softvérom a službami vykonáva funkciu evidencie tržieb v zmysle zákona č. 289/2008 Z. z. a jeho neskorších znení.

3.1.8. **CHDÚ** je chránené dátové úložisko, ktoré predstavuje časť technických prostriedkov, ktoré zabezpečujú Funkcionalitu eKasa.

3.1.9. **Kredit** je „predplatné služieb“, ktoré si Užívateľ zakupuje vo forme Kreditného balíčka, tzn. zaplatí určitú sumu v mene EUR za určitý počet Kreditov v zmysle Sadzobníka Poplatkov.

3.1.10. **Mesačné Nájomné** má význam uvedený v článku 5.1.

- 3.1.11. **Miesto Prevádzky** je konkrétna adresa Prevádzky Užívateľa.
- 3.1.12. **Minimálna Doba Prenájmu** má význam uvedený v článku 5.2.
- 3.1.13. **Odinštalačný Poplatok** má význam uvedený v článku 5.3.
- 3.1.14. **POS Terminál** je Zariadenie, ktoré v kombinácii s technickými prostriedkami, Softvérom a službami vykonáva funkciu platobného terminálu.
- 3.1.15. **PPEKK** je Softvér, ktorý v kombinácii s CHDÚ zabezpečuje Funkcionalitu eKasa.
- 3.1.16. **Pracovný Deň** znamená každý pracovný deň medzi pondelkom a piatkom (vrátane), s výnimkou dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov stanovených právnymi predpismi v Slovenskej republike.
- 3.1.17. **Prechod Transakcií** je funkcia platobného terminálu, ktorá je zabezpečená príslušnými technickými prostriedkami Zariadenia, Softvérovým Vybavením a príslušnými aktivovanými službami.
- 3.1.18. **Prenájom POS HW** má význam uvedený v článku 5.1.
- 3.1.19. **Prevádzka Užívateľa** je prevádzka alebo iné obchodné miesto Užívateľa, v ktorom je umiestnené Zariadenie.
- 3.1.20. **Prevádzkový Manuál** je užívateľský návod dodaný k Zariadeniu vo fyzickej alebo elektronickej podobe (zaslaním emailu alebo zverejnením na stránkach Abiset s.r.o.).
- 3.1.21. **Užívateľský Návod** je alternatívne pomenovanie Prevádzkového Manuálu, ktorý sa v praxi častejšie využíva v súvislosti s užívateľským návodom k Softvéru.
- 3.1.22. **Príslušenstvo** znamená hardvér alebo iné príslušenstvo uvedené v Žiadosti o poskytnutie POS HW a/alebo v Sadzobníku Poplatkov.
- 3.1.23. **Sadzobník Poplatkov** je alebo sú cenníky zverejnené alebo poskytnuté Užívateľovi, ktoré obsahujú poplatky za Zariadenie, Príslušenstvo a iné poplatky za služby ponúkané spoločnosťou Abiset s.r.o., v platnom znení. Poradie určenia ceny je nasledovné: (i) zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou Abiset s.r.o. a Užívateľom, počas jej doby platnosti, (ii) cenová ponuka, ktorá je poskytnutá Užívateľovi, počas jej doby platnosti, (iii) platný cenník na Prenájom POS HW, (iv) alebo iné platné cenníky.
- 3.1.24. **Softvér** je označenie Softvéru Tretích Strán a súčasne Aplikácií iKelp.
- 3.1.25. **Softvér Tretích Strán** má význam uvedený v článku 6.1.
- 3.1.26. **Softvérové Vybavenie** je Softvér, ktorý je nainštalovaný v Zariadení.
- 3.1.27. **Špecifikácia Produktu** je samostatná špecifikácia produktu, ktorá tvorí súčasť Žiadosti o poskytnutí POS HW, alebo je prílohou Žiadosti o poskytnutí POS HW, ktorá bližšie vymedzuje Zariadenie.
- 3.1.28. **Stratené Zariadenie** je Zariadenie, ktoré Užívateľ stratí, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu nie je schopný preukázať prítomnosť Zariadenia na Prevádzke Užívateľa, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu nie je schopný Zariadenie doručiť do Abiset s.r.o., ak mu takáto povinnosť vyplýva zo Zmluvy.
- 3.1.29. **Užívateľ** je užívateľ/odberateľ uvedený v Žiadosti o poskytnutí POS HW.
- 3.1.30. **Účet Užívateľa** je užívateľský profil na web stránke Abiset s.r.o., ktorý vznikne registráciou.
- 3.1.31. **VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na Zmluvu o poskytnutí zariadení pokladničného systému.
- 3.1.32. **Zariadenie** znamená zariadenie alebo zariadenia špecifikované v Žiadosti o poskytnutí POS HW, ktoré bude dodané v súlade s podmienkami Zmluvy, vrátane Príslušenstva uvedeného v Žiadosti o poskytnutí POS HW.
- 3.1.33. **Zmluva** sú spoločne všetky nasledujúce dokumenty uzavreté medzi Užívateľom a Abiset s.r.o.: Žiadosť o poskytnutie POS HW, tieto VOP a Sadzobník Poplatkov.

- 3.1.34. **Zmluvná Pokuta** je pokuta za porušenie povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy jednou zo Strán.
- 3.1.35. **Zostatkový Kredit** je hodnota aktuálneho počtu nespotrebovaných Kreditov, ktoré si Užívateľ zakúpil vo forme Kreditného balíčka ako „predplatné služieb“.
- 3.1.36. **Žiadosť o poskytnutí POS HW** znamená návrh Užívateľa na uzavretie Zmluvy o poskytnutí POS HW.

4. Obsah zmluvy

- 4.1. Abiset s.r.o. prenajme Zariadenia Užívateľovi podľa článku 5 („**Prenájom POS HW**“), a to za podmienok uvedených v Žiadosti o poskytnutí POS HW a týchto VOP.
- 4.2. Zariadenie bude zodpovedať špecifikácii uvedenej v Žiadosti o poskytnutí POS HW a poskytuje sa výlučne za účelom jeho použitia ako pokladničný systém na Prevádzke Užívateľa a to výlučne s Aplikáciami iKelp.

5. Prenájom POS HW

- 5.1. *Prenájom Zariadenia*: Užívateľ si prenajíma Zariadenia alebo Zariadenia s Aplikáciami iKelp od Abiset s.r.o. za mesačné nájomné uvedené v Sadzobníku poplatkov alebo za mesačné nájomné za Prenájom POS HW uvedené v Žiadosti o POS HW („Mesačné Nájomné“). Abiset s.r.o. je vlastníkom Zariadenia a je oprávnená poskytnúť Užívateľovi Zariadenie iného typu ako je uvedené na Žiadosti o poskytnutí POS HW, pokiaľ špecifikácia a vlastnosti poskytovaného Zariadenia sú na obdobnej úrovni Zariadeniu uvedenému v Žiadosti o poskytnutí POS HW.
- 5.2. *Doba Prenájmu*: Užívateľ si prenajíma Zariadenie na dobu určitú v trvaní 24 mesiacov, alebo na inú dobu prenájmu dohodnutú medzi Užívateľom a Abiset s.r.o. v písomnej forme („Minimálna Doba Prenájmu“), ktorá plynie odo dňa doručenia Zariadenia Užívateľovi. Strany sa dohodli, že po uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety, sa Doba Prenájmu Zariadenia automaticky predlžuje vždy o 12 mesiacov, a to až do momentu, pokiaľ nedôjde k ukončeniu prenájmu Zariadenia, a to písomnou výpoveďou s 1 mesačnou výpovednou lehotou, zaslanou jednou zo strán druhej zmluvnej Strane.
- 5.3. Ak Užívateľ jednostranne ukončí Zmluvu alebo Prenájom POS HW pred uplynutím Minimálnej Doby Prenájmu, resp. pred uplynutím automaticky predĺženej lehoty podľa článku 5.2, alebo ak Abiset ukončí Zmluvu v súlade s článkom 10.4, Užívateľ je povinný zaplatiť do 15 dní od obdržania faktúry od Abiset s.r.o. odinštalačný poplatok v hodnote 200 EUR (dvesto eur) bez DPH („Odinštalačný poplatok“). Okrem toho, ak Užívateľ jednostranne ukončí Prenájom POS HW pred uplynutím Minimálnej Doby Prenájmu, resp. pred uplynutím automaticky predĺženej lehoty podľa článku 5.2, alebo ak Abiset ukončí Zmluvu v súlade s článkom 10.4, je Užívateľ taktiež povinný uhradiť do 15 dní od obdržania faktúry Abisetu Zmluvnú Pokutu vo výške Mesačného nájomného za každý kalendárny mesiac na každé Zariadenie alebo Softvér, za ktoré by bol inak povinný uhradiť poplatok za Prenájom POS HW vo forme Mesačného nájomného do konca Doby Prenájmu.
- 5.4. Počas Doby Prenájmu Zariadenie nebude mať výrobné, mechanické a elektronické vady. S výnimkou podľa článkov 5.7 a 5.8 uvedených nižšie, Abiset s.r.o. znáša všetky náklady na údržbu Zariadenia (jeho opravu alebo výmenu).
- 5.5. Za výrobné, mechanické a elektronické vady v zmysle bodu 5.4 sa nepovažujú bežné prevádzkové úkony, ktoré si v rámci obvyklej praxe zabezpečuje Užívateľ sám, alebo ktoré mu vyplývajú zo zákona. V týchto prípadoch znáša všetky náklady s takými prevádzkovými úkonmi Užívateľ, pretože sa nejedná o vadu Zariadenia. Jedná sa najmä o tieto úkony:
- 5.5.1.výmena CHDÚ z dôvodu zmeny registračných údajov alebo zaplnenia pamäte;

- 5.5.2.výmena certifikátov v zariadení z dôvodu zmeny údajov alebo z dôvodu ukončenia platnosti certifikátov;
- 5.5.3.pravidelná servisná údržba, ktorú predpisuje zákon alebo výrobca Zariadení (napríklad kalibrácia elektronických váh alebo servisná prehliadka Zariadenia s Funkcionalitou eKasa).
- 5.6. *Doručenie*: Zariadenie bude doručené Užívateľovi kuriérom na jeho adresu uvedenú v Žiadosti o POS HW, alebo na inú adresu písomne potvrdenú oboma Stranami. Podľa uváženia Abiset s.r.o. môže zariadenie doručiť aj poverený zmluvný partner.
- 5.7. *Inštalácia*: Inštaláciu Zariadenia vykoná Užívateľ sám (samoinštalácia) na základe pokynov pre inštaláciu obdržaných od Abiset s.r.o. vo forme dokumentu zaslaného spolu so Zariadením, alebo samostatne v elektronickej podobe. Pokyny pre inštaláciu môžu byť poskytnuté aj formou zverejnenia návodov na webových stránkach spoločnosti Abiset s.r.o. Užívateľ je povinný zabezpečiť nepretržitú dodávku elektrickej energie a telekomunikačného / internetového pripojenia a splniť iné technické požiadavky na zabezpečenie inštalácie a chodu Zariadenia, ktoré mu Abiset s.r.o. oznámila. Inštalácia v mieste prevádzky Užívateľa spoločnosťou Abiset s.r.o. alebo jej zmluvným partnerom nie je zahrnutá v cene, ale môže byť na požiadanie Užívateľa poskytnutá za dodatočný poplatok uvedený v Sadzobníku poplatkov.
- 5.8. *Prevádzka*: Užívateľ (i) je povinný zabezpečiť, aby Zariadenie bolo prevádzkované a používané výlučne na účely stanovené v Zmluve kvalifikovanými osobami v súlade s Prevádzkovým Manuálom a všetkými prevádzkovými pokynmi poskytnutými Abiset s.r.o.; (ii) je počas doby prenájmu povinný udržiavať Zariadenie v dobrom prevádzkovom stave (s výnimkou bežného opotrebenia); (iii) nesmie povoliť alebo umožniť akúkoľvek fyzickú zmenu alebo modifikáciu Zariadenia, alebo zmenu umiestnenia Zariadenia, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Abiset s.r.o.; (iv) je povinný umožniť spoločnosti Abiset s.r.o. alebo jej zástupcom alebo zmluvným partnerom vstúpiť do prevádzkových priestorov Užívateľa počas bežných pracovných hodín alebo inokedy za účelom kontroly, testovania, alebo opravy, alebo úpravy Zariadenia; (v) je povinný udržiavať Zariadenie pripojené k internetovým alebo telekomunikačným sieťam podľa požiadaviek Abiset s.r.o.; (vi) nesmie manipulovať so štítkami alebo značkami na Zariadení preukazujúcimi vlastníctvo Zariadenia spoločnosťou Abiset s.r.o.
- 5.9. Určité Zariadenia, ktoré sú typu POS Terminály a pracujú s dočasnými dátovými SIM kartami, dodanými spoločnosťou Abiset s.r.o. alebo jej zmluvnými partnermi, môžu byť tieto SIM karty použité výlučne na správy o kreditných/debetných transakciách, alebo správy o Zariadeniach ako takých. Užívateľ zodpovedá za všetky náklady spojené s neoprávneným použitím takýchto SIM kariet. Toto ustanovenie neplatí v prípade, že si Užívateľ zabezpečí svoje vlastné SIM karty so svojimi vlastnými dátovými službami.
- 5.10. *Zmena nastavení zariadenia*: Zariadenie môže umožniť zmenu určitých parametrov alebo nastavení podľa Špecifikácie Produktu. Za zmeny v nastaveniach Zariadenia požadované Užívateľom je Užívateľ povinný uhradiť spoločnosti Abiset s.r.o. poplatky za príslušné služby uvedené v Sadzobníku Poplatkov. Zmeny v nastaveniach Zariadenia môžu byť vykonané spoločnosťou Abiset s.r.o. na diaľku, alebo v mieste prevádzky, v závislosti od technických požiadaviek.
- 5.11. Užívateľ je povinný oznámiť všetky zlyhania Zariadenia na CallCentrum Abisetu. Abiset s.r.o. sa pokúsi vyriešiť príčiny zlyhania Zariadenia a obnoviť jeho prevádzku cez vzdialený prístup prostredníctvom Asistenčnej Služby. Asistenčná Služba sa môže pokúsiť obnoviť prevádzku Zariadenia prostredníctvom telefonického rozhovoru s Užívateľom a Užívateľ je povinný nasledovať a dodržiavať všetky pokyny za účelom obnovenia prevádzky

Zariadenia. V prípade, ak Zariadenie nie je možné uviesť do prevádzky prostredníctvom Asistenčnej Služby, Asistenčná služba, na základe jej vlastného uváženia: (i) navštívi prevádzku Užívateľa za účelom vykonania Opravy Zariadenia, alebo (ii) zabezpečí vyzdvihnutie vadného Zariadenia v Prevádzke Užívateľa kuriérom a poskytne náhradné Zariadenie, alebo (iii) zabezpečí výmenu vadného Zariadenia v Prevádzke Užívateľa aj s vykonaním nastavení podľa pôvodného Zariadenia, ak má takú službu („on-site, NBD servisný zásah“) Užívateľ predplatenú v zmysle Sadzobníka Poplatkov. Abiset s.r.o. vyhodnotí povahu poruchy Zariadenia počas návštevy v prevádzke Užívateľa alebo po doručení Zariadenia.

- 5.12. Poplatky Abiset s.r.o. uvedené v Sadzobníku poplatkov sa vzťahujú na opravu alebo výmenu Zariadenia v súvislosti s poškodením alebo poruchou v prípade (i) zlyhania siete alebo nevhodnej prípravy prevádzky, (ii) nehôd, vandalizmu, poškodenia, nesprávneho použitia Zariadenia (vrátane nedbanlivosti Užívateľa), (iii) nedodržania pokynov týkajúcich sa používania Zariadenia uvedených v Prevádzkovom Manuále, v Užívateľských Návodoch alebo iných pokynov Abiset s.r.o. Užívateľovi, (iv) porúch alebo poškodení spôsobených akýmkoľvek softvérom, zdrojmi, príslušenstvom alebo iným dodatočným externým zariadením, ktoré Užívateľovi neposkytla Abiset s.r.o., (v) porúch alebo poškodení spôsobených Užívateľom, vrátane porúch alebo poškodení spôsobených neautorizovanou úpravou alebo opravou. Poplatky stanovené v Sadzobníku poplatkov sa ďalej vzťahujú aj na prípady, kedy sa Abiset s.r.o. dostaví do Miesta Prevádzky Užívateľa za účelom vykonania opravy alebo údržby, avšak tieto nie je možné uskutočniť z dôvodov na strane Užívateľa, alebo v prípade, ak Užívateľ požiadal Abiset s.r.o. o údržbu alebo opravu v prevádzke Užívateľa, ale žiadna porucha alebo zlyhanie Zariadenia neboli zistené. Strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že batériové a akumulátorové jednotky dosiahnu oveľa rýchlejšie ich najdlhšiu životnosť, ak Zariadenie nie je nepretržite pripojené do zdroja elektrickej energie (napríklad počas sezónneho uzatvorenia prevádzok), alebo v prípade akumulátorových jednotiek, opakovane plne vybité a znova nabité. Užívateľ je povinný udržiavať Zariadenie nepretržite pripojené do zdroja elektrickej energie (okrem prípadov bežnej opravy alebo údržby).
- 5.13. Užívateľ nezriadi, neumožní alebo nepovolí vznik akéhokoľvek vecného bremena alebo práva tretej osoby vo vzťahu k Zariadeniu, alebo jeho časti, dohodou alebo rozhodnutím súdu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Abiset s.r.o. a nie je oprávnený dať Zariadenie, alebo jeho časť do podnájmu alebo ich ďalej prenajať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Abiset s.r.o.
- 5.14. *Vrátenie Zariadenia:* Do 5 Pracovných Dní po ukončení Zmluvy, alebo skončení akejkoľvek Doby Prenájmu, vo vzťahu ku konkrétnemu Zariadeniu z akéhokoľvek dôvodu, Užívateľ zabezpečí dostupnosť Zariadenia na prebratie spoločnosťou Abiset s.r.o. (alebo jej povereným zmluvným partnerom) na adrese Užívateľa v termíne, ktorý bude vopred oznámený Užívateľovi zo strany Abiset s.r.o. V prípade, ak spoločnosti Abiset s.r.o. nebude umožnené prevziať Zariadenie od Užívateľa v oznámenom termíne, Abiset s.r.o. oznámi Užívateľovi nový náhradný termín prevzatia Zariadenia. Pokiaľ nebude spoločnosti Abiset s.r.o. umožnené prevziať Zariadenie ani v náhradnom termíne, bude takéto Zariadenie považované za Stratené Zariadenie a Užívateľ bude povinný uhradiť Abiset s.r.o. Poplatok za stratu zariadenia vo výške stanovenej v Sadzobníku Poplatkov. Užívateľ je povinný vrátiť všetky Zariadenia vyčistené, v dobrom stave a schopné prevádzky (s výnimkou bežného opotrebenia). Ak užívateľ vráti Zariadenie vadné alebo poškodené alebo Zariadenie, ktoré nie je v prevádzky-schopnom stave kvôli neautorizovanej zmene vo fyzickom vzhľade, neautorizovanom označení, špinavé alebo podobne, Abiset s.r.o. má nárok na úhradu

poplatku za opravu podľa posúdenia výšky škody spoločnosťou Abiset s.r.o. až do výšky 75% z ceny nového Zariadenia. V prípade, ak nebude možné Zariadenie opraviť, alebo sa oprava z obchodného hľadiska stane nevýhodná, má Abiset s.r.o. nárok na úhradu sumy za nové Zariadenie.

6. Softvér

- 6.1. Zariadenie je poskytované na používanie s Aplikáciami iKelp, ktoré sú spoplatnené v zmysle Sadzobníka Poplatkov. V prípade, že je Zariadenie typu POS Terminál, tak je Zariadenie poskytované aj s predinštalovanými platobnými aplikáciami, bezpečnostnými kľúčmi a iným Softvérom (ďalej len „Softvér Tretích Strán“), ktorý je potrebný na riadne fungovanie Zariadenia v súlade s jeho funkcionalitou a na vykonávanie Prechodu Transakcií. V prípade, že Zariadenie poskytuje Funkcionalitu eKasa, tak je Zariadenie poskytované aj s predinštalovanými aplikáciami, ktoré túto funkcionalitu zabezpečujú a tieto aplikácie sú tiež považované za Softvér tretích strán. Na dobu trvania tejto Zmluvy k Softvéru tretích strán udeľuje Užívateľovi nevýhradnú, neprevoditeľnú, obmedzenú licenciu na používanie Softvéru za účelom Prechodu Transakcií alebo za účelom Funkcionality eKasa pri používaní Zariadenia príslušná tretia strana, ktorá si sama určuje podmienky takejto udelennej licencie ako aj s tým spojené poplatky.
- 6.2. Počas trvania Zmluvy je Abiset s.r.o. oprávnená na základe vlastného uváženia udržiavať, aktualizovať, upraviť, zmeniť, nahradiť alebo vymeniť akúkoľvek súčasť Aplikácií iKelp nainštalovaných v Zariadení a Abiset s.r.o. bude znášať všetky náklady týkajúce sa takejto zmeny, úpravy, náhrady alebo výmeny. Užívateľ je povinný udržiavať Zariadenie pripojené (online na internet) na údržbu a sťahovanie Aplikácií iKelp na diaľku a je povinný vykonať ďalšie potrebné úkony požadované Abiset s.r.o. v súvislosti s vyššie uvedeným.
- 6.3. Počas trvania Zmluvy sú zmluvní partneri, ktorí poskytujú Softvér tretích strán, oprávnení na základe vlastného uváženia udržiavať, aktualizovať, upraviť, zmeniť, nahradiť alebo vymeniť akúkoľvek súčasť Softvéru tretích nainštalovaných v Zariadení a títo zmluvní partneri budú znášať všetky náklady týkajúce sa takejto zmeny, úpravy, náhrady alebo výmeny. Užívateľ je povinný udržiavať Zariadenie pripojené (online na internet) na údržbu a sťahovanie Softvéru tretích strán na diaľku a je povinný vykonať ďalšie potrebné úkony požadované tretími stranami v súvislosti s vyššie uvedeným. Toto ustanovenie sa týka najmä situácií, kedy je Zariadenie používané ako POS Terminál alebo s Funkcionalitou eKasa.
- 6.4. Užívateľ nie je oprávnený sprístupniť, kopírovať, meniť, upravovať, dekompilovať (získavať zdrojový kód), prekladať, rozoberať, alebo iným spôsobom zisťovať akýmkoľvek prostriedkami akúkoľvek časť Aplikácií iKelp alebo Softvéru tretích strán alebo odstrániť (demontovať), mazať, blokovať, aktualizovať, upravovať alebo iným spôsobom meniť alebo deaktivovať Aplikácie iKelp alebo Softvér tretích strán v Zariadení. Užívateľ nie je oprávnený umožniť tretím stranám sprístupniť, kopírovať, meniť, upravovať, dekompilovať (získavať zdrojový kód), prekladať, rozoberať, alebo iným spôsobom zisťovať akýmkoľvek prostriedkami akúkoľvek časť Aplikácií iKelp alebo Softvéru tretích strán alebo odstrániť (demontovať), mazať, blokovať, aktualizovať, upravovať alebo iným spôsobom meniť alebo deaktivovať Aplikácie iKelp alebo Softvér tretích strán v Zariadení.

7. Závislosť tretích strán

- 7.1. Užívateľ berie na vedomie, že Zariadenie nemusí byť kompatibilné so systémami Užívateľa alebo tretej strany, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek systémov, komponentov a príslušenstva elektronických registračných pokladníc, a Abiset s.r.o. nie je povinná zabezpečiť kompatibilitu Zariadenia so systémami Užívateľa alebo tretích strán.
- 7.2. Na Zariadenia komunikujúce bezdrôtovo sa môžu vzťahovať obmedzenia ovplyvňujúce ich výkon, pokrytie, dosah signálu, spoľahlivosť a schopnosť prevádzkovať pokladničný systém,

spracovávať transakcie (v prípade že Zariadenie je typu POS Terminál) alebo vykonávať Funkcionalitu eKasa (v prípade, že Zariadenie poskytuje Funkcionalitu eKasa). Ak Užívateľ prevádzku takto bezdrôtovo komunikujúce Zariadenia, Užívateľ týmto potvrdzuje, že si je vedomý a súhlasí s obmedzeniami, záväzkami a zodpovednosťou, ovplyvňujúcimi takto bezdrôtovo komunikujúce Zariadenia, ktoré sú uvedené v Špecifikácii Produktu, ak je vyhotovená, alebo ktoré mu boli inak oznámené spoločnosťou Abiset s.r.o.

- 7.3. Povinnosť spoločnosti Abiset s.r.o. poskytnúť Zariadenie a plniť si svoje záväzky podľa tejto Zmluvy sú výslovne podmienené včasným plnením zo strany Užívateľa a akejkoľvek tretej strany, ktorú Užívateľ angažuje a jej príslušných povinností a záväzkov, vrátane, nie však výlučne, dodávky elektrickej energie a prevádzky telekomunikačnej linky a sietí potrebných na prevádzku Zariadenia. Abiset s.r.o. nezodpovedá za telekomunikačné siete prevádzkované tretími stranami alebo prepojitelnosť Zariadenia do takýchto sietí.

8. Platby

- 8.1. Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať príslušné poplatky za Zariadenie a za ostatné služby poskytované podľa Zmluvy. Príslušné poplatky za Zariadenie, Príslušenstvo a za ostatné služby spoločnosti Abiset s.r.o. sú uvedené bez DPH a to v mene EUR alebo vo forme Kreditov, pričom prednostne je využívaná forma Kreditov. V prípade (i) meny EUR spoločnosť Abiset s.r.o. Užívateľovi vystaví faktúru alebo zálohovú faktúru za príslušné poplatky a (ii) pri forme Kreditov je príslušný poplatok strhnutý zo zakúpeného Kreditu, ktorý je vedený na Účte Užívateľa ako Zostatkový Kredit, tzn. hodnota Zostatkového Kreditu sa zníži o príslušný poplatok.
- 8.2. Užívateľ je povinný zakúpiť si niektorý z ponúkaných Kreditných balíčkov a udržiavať minimálnu hodnotu Zostatkového Kreditu tak, aby keď Abiset s.r.o. strhne príslušné poplatky v zmysle bodu 8.1 nezostala hodnota Zostatkového Kreditu záporná. Užívateľ si zakúpením niektorého z ponúkaných Kreditných balíčkov zvýši hodnotu Zostatkového Kreditu o taký počet kreditov, aký je uvedený v Sadzobníku Poplatkov pri danom Kreditnom balíčku. V prípade, že Abiset s.r.o. nemôže strhnúť príslušné poplatky tak, aby hodnota Zostatkového Kreditu nezostala záporná, Užívateľ bude upozornený, že jeho hodnota Zostatkového Kreditu klesla pod minimálnu hodnotu a Abiset s.r.o. vystaví Užívateľovi zálohovú faktúru alebo faktúru na Kreditný balíček v podobnej hodnote, ako si Užívateľ zakúpil pri poslednom nákupe Kreditného balíčka, pričom táto vystavená zálohová faktúra alebo faktúra je považovaná za riadny záväzok Užívateľa.
- 8.3. Mesačné Nájomné a iné opakujúce sa platby budú účtované mesačne, vždy na začiatku príslušného obdobia (prvý deň v mesiaci) a všetky ostatné dodané tovary alebo služby budú účtované do 15 dní po dodaní, ak nie je uvedené inak.
- 8.4. V prípade, že Abiset s.r.o. nemôže strhnúť príslušné poplatky v zmysle bodu 8.1 tak, aby hodnota Zostatkového Kreditu nezostala záporná po dobu dlhšiu, ako je splatnosť vystavenej zálohovej faktúry alebo faktúry v zmysle bodu 8.2, má sa za to, že Užívateľ je v omeškaní plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 8.5. Ak je Užívateľ v omeškaní s úhradou príslušnej čiastky podľa tejto Zmluvy, Užívateľ je povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05 % denne zo splatnej sumy, a to odo dňa bezprostredne nasledujúceho po dni splatnosti až do zaplatenia. Ak Užívateľ nezaplatí akúkoľvek čiastku splatnú podľa tejto Zmluvy, Abiset s.r.o. je oprávnená, ale nie povinná, zaslať Užívateľovi písomnú výzvu na zaplatenie. Ak je Užívateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej čiastky po dobu viac ako 15 dní, Abiset s.r.o. je oprávnená pozastaviť poskytovanie všetkých služieb podľa Zmluvy o poskytovaní zariadení POS HW, vrátane prevádzky Aplikácií iKelp, vykonávania Prechodu Transakcií a Funkcionalít eKasa, a to až do úhrady splatnej čiastky spolu s úrokom z omeškania. Pozastavenie poskytovania služieb z

dôvodu neuhradenia splatného záväzku Užívateľom nie je porušením povinnosti Abiset s.r.o., a Abiset s.r.o. nezodpovedá za akékoľvek nároky v súvislosti s pozastavením poskytovania služieb. Ak je Užívateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej čiastky po dobu viac ako 30 dní, Abiset s.r.o. je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitým účinkom.

9. Zodpovednosť

- 9.1. Pokiaľ v Zmluve alebo v týchto VOP nie je uvedené inak, pri porušení jednotlivých zmluvných povinností Strán, má poškodená Strana v zmysle ustanovenia § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov právo na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s porušením zmluvnej povinnosti druhej Strany, ibaže porušujúca Strana preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 9.2. V prípade, ak Užívateľ (i) poruší povinnosť zdržať sa akýchkoľvek zásahov do Zariadenia a jeho Softvérového Vybavenia, (ii) poruší podmienky licencie k dielam, ktoré sú súčasťou Softvérového Vybavenia Zariadenia podľa týchto VOP alebo (iii) podnikne iné nešpecifikované úkony s cieľom uskutočniť pomocou POS Terminálu podvodnú platbu, alebo s cieľom neoprávnenne manipulovať s Funkcionalitou eKasa, alebo inú neoprávnenú operáciu, bez ohľadu na to, či sa jedná o preukázateľne identifikovaný nekalý neúspešný alebo úspešný pokus, tak je Užívateľ povinný zaplatiť Abiset s.r.o. Zmluvnú Pokutu vo výške 5000 EUR (slovom päťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia.
- 9.3. V prípade, ak užívateľ poruší akúkoľvek inú povinnosť podľa Zmluvy alebo VOP, a toto porušenie neodstráni ani do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného upozornenia na toto porušenie zo strany Abiset s.r.o., je užívateľ povinný zaplatiť Abiset s.r.o. Zmluvnú Pokutu vo výške 50 EUR (slovom päťdesiat eur) za každý jednotlivý prípad porušenia, a to za každý aj začatý kalendárny týždeň omeškania so splnením predmetnej povinnosti. Ak sa porušenie týka viacerých Zariadení, Zmluvná Pokuta sa uplatní za každé dotknuté Zariadenie samostatne.
- 9.4. Užívateľ je zaviazaný plniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zabezpečené Zmluvnou Pokutou, aj po jej zaplatení. Zaplatením Zmluvnej Pokuty takisto nie je dotknutý nárok Abiset s.r.o. na náhradu škody spôsobenej týmto porušením v celom rozsahu.

10. Trvanie zmluvy

- 10.1. Táto Zmluva nadobúda účinnosť Dňom Účinnosti a uzatvára sa na dobu určitú v trvaní 24 mesiacov. Strany sa dohodli, že po uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety, sa Zmluva automaticky predlžuje vždy o 12 mesiacov, a to až do momentu, pokiaľ nedôjde k ukončeniu Zmluvy jedným zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve.
- 10.2. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Strán.
- 10.3. Každá zo Strán môže ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou jeden (1) mesiac, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Strane. Ukončiť túto zmluvu podľa tohto bodu však nie je možné skôr ako po uplynutí Minimálnej Doby Prenájmu uvedenej v bode 5.2.
- 10.4. Abiset s.r.o. je oprávnená písomne odstúpiť od tejto Zmluvy z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - 10.4.1. ak Užívateľ neuhradí príslušnú čiastku podľa článku 8.5;
 - 10.4.2. v prípade uskutočnenia alebo pokusu o uskutočnenie podvodnej platby platobnou kartou alebo inej neoprávnenej operácie zo strany Užívateľa (vrátane operácií voči tretím stranám), nedodržanie stanovených limitov na autorizáciu alebo zámerné pozmeňovanie účtovných dokladov pri prijímaní platobných kariet, alebo dôvodné podozrenie z takéhoto konania, ak Užívateľ využíva Zariadenie aj ako POS Terminál.

- 10.4.3. v prípade neoprávneného zásahu do účtovných dokladov alebo pokusu neoprávneného zásahu do účtovných dokladov na rôznych úrovniach – CHDÚ, PPEKK, alebo akokoľvek konať alebo sa pokúšať konať podvodne, ak Užívateľ využíva Zariadenie aj s Funkcionalitou eKasa.
- 10.4.4. opakované dôvodné reklamácie a sťažnosti zo strany zákazníkov Užívateľa na nedostatky spojené s používaním POS Terminálu u Užívateľa, ak je Zariadenie využívané aj ako POS Terminál.
- 10.4.5. ak vo vzťahu k Užívateľovi dôjde k podaniu návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Užívateľa, návrhu na povolenie reštrukturalizácie Užívateľa, vstup Užívateľa do likvidácie alebo zásadné zhoršenie majetkových pomerov Užívateľa, ktoré môžu mať podľa názoru Abiset s.r.o. podstatný dopad na schopnosť Užívateľ riadne si plniť záväzky zo Zmluvy;
- 10.4.6. ak Užívateľ závažným spôsobom poruší akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, vrátane článku 5.8 a takéto porušenie nenapraví v lehote 30 dní nasledujúcich po písomnom oznámení o porušení Užívateľovi, osobitne sa odvolávajúc na tento článok 10.4.6;
- 10.4.7. ak je Užívateľ uvedený na akomkoľvek oficiálnom sankčnom zozname, vrátane sankčných zoznamov Úradu kontroly zahraničných aktív Spojených štátov amerických (US Office of Foreign Assets Control, OFAC), sankčnom zozname EÚ a Bank of England.
- 10.5. Užívateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy z niektorého z nasledovných dôvodov:
- 10.5.1. ak vo vzťahu k Abiset s.r.o. dôjde k podaniu návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Abiset s.r.o., návrhu na povolenie reštrukturalizácie Abiset s.r.o., vstup Abiset s.r.o. do likvidácie alebo zásadné zhoršenie majetkových pomerov Abiset s.r.o., ktoré môže mať podľa názoru Užívateľa podstatný dopad na schopnosť Abiset s.r.o. riadne si plniť záväzky zo Zmluvy;
- 10.5.2. ak Abiset s.r.o. závažným spôsobom poruší akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy a takéto porušenie nenapraví v lehote 30 dní nasledujúcich po písomnom oznámení o porušení Abiset s.r.o., osobitne sa odvolávajúc na tento článok 10.5.2.
- 10.6. V prípade ukončenia Zmluvy odstúpením od Zmluvy v súlade s týmito VOP Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej Strany o odstúpení od Zmluvy druhej Strane. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté (i) nárok Abiset s.r.o. na úhradu poplatkov za poskytnuté plnenia, (ii) nárok Abiset s.r.o. na zaplatenie sankcií, (iii) nárok Abiset s.r.o. na náhradu škody, (iv) zmluvné ustanovenia týkajúce sa voľby práva, voľby zákona a riešenia sporov a (v) iné ustanovenia, ktoré podľa vôle Strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 10.7. Strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť výlučne spôsobmi uvedenými v tomto čl. 10; akékoľvek iné spôsoby ukončenia Zmluvy, vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, sú výslovne vylúčené, a to v najširšom možnom rozsahu, v akom také vylúčenie neodporuje ustanoveniam všeobecne záväzných právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchyliť.

11. Mlčanlivosť

- 11.1. Dôverné informácie sú:
- 11.1.1. akékoľvek údaje alebo informácie, ktoré sú obchodne a konkurenčne citlivé údaje a nie sú verejne dostupné a známe, vrátane, nie však výlučne, produktov, informácií o plánoch, marketingových stratégiách, financiách, prevádzke, vzťahoch so zákazníkmi, profiloch zákazníkov, odhadovaných predajoch, obchodných plánoch, a výsledkov podnikania v minulosti, súčasných a budúcich výsledkov podnikania Abiset s.r.o. alebo Užívateľa, ich spriaznených osôb, zákazníkov, klientov a dodávateľov;

- 11.1.2. akékoľvek vedecké alebo technické informácie, dizajn, proces, postup, vzorec alebo zlepšenie, ktoré majú obchodnú hodnotu a sú utajované, a ich dôvernosť poskytuje spoločnosti Abiset s.r.o. alebo Užívateľovi alebo akejkoľvek z ich spriaznených osôb konkurenčnú výhodu oproti ich konkurentom;
- 11.1.3. všetky dôverné alebo vlastné koncepty, dokumentácia, správy, údaje, špecifikácie, počítačový softvér, zdrojový kód, objektový kód, vývojové diagramy, databázy, vynálezy, informácie, know how a obchodné tajomstvo, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú patentovateľné alebo predmetom autorského práva.
- 11.2. S výnimkou povolenia na základe predchádzajúceho písomného oznámenia druhej strany, každá strana:
 - 11.2.1. obmedzí prístup svojich zamestnancov alebo zamestnancov jej spriaznených osôb k Dôverným Informáciám, ktoré obdržala, len na tých, ktorí o nich musia vedieť v súvislosti s výkonom práv a povinnosti podľa Zmluvy;
 - 11.2.2. poučí svojich zamestnancov, ktorí majú prístup k Dôverným Informáciám o ich dôvernej povahe a o povinnosti zachovať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy;
 - 11.2.3. zabezpečí ochranu Dôverných Informácií, aspoň na takej úrovni, akú poskytuje ochrane vlastných informácií a materiálov obdobných Dôverným Informáciám;
 - 11.2.4. nezverejní a nesprístupní akékoľvek Dôverné Informácie, ktoré obdržala, tretím stranám.
- 11.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť a obmedzenia sa nevzťahujú na akékoľvek Dôverné Informácie, ktoré:
 - 11.3.1. boli verejne dostupné pred uzavretím tejto Zmluvy alebo sa následne stali verejne dostupné bez zavinenia príjemcu Dôverných Informácií;
 - 11.3.2. boli ich príjemcom zákonne získané od tretej strany bez povinnosti zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k takejto tretej strane;
 - 11.3.3. už strana v súlade so zákonom mala k dispozícii pred ich doručením, priamo alebo nepriamo, od tretej strany;
 - 11.3.4. musia byť zverejnené v súdnom alebo správnom konaní, alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu, alebo musia byť zverejnené na základe zákona, v každom z týchto prípadov, ak je to možné, príslušná strana oznámi druhej strane povinnosť zverejnenia a umožní druhej strane, aby na vlastné náklady vynaložila primerané úsilie predísť zverejneniu;
 - 11.3.5. sú následne a samostatne vytvorené zamestnancami, poradcami alebo zástupcami príjemcu bez ohľadu na Dôverné Informácie poskytnuté podľa tejto Zmluvy; alebo
 - 11.3.6. sú zverejnené príjemcom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 11.4. V prípade, ak pred uzavretím Zmluvy alebo v rámci jej plnenia Užívateľ poskytne spoločnosti Abiset s.r.o. svoje osobné údaje (ak je Užívateľ fyzickou osobou) alebo osobné údaje inej fyzickej osoby (osoby oprávnenej v mene a na účte Užívateľa konať alebo vykonávať konkrétne práva zo Zmluvy), ďalej len „dotknutá osoba“, Abiset s.r.o. bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na účely plnenia Zmluvy a v súlade so zákonom. Informácie o pravidlách ochrany osobných údajov sú zverejnené na web stránke Abiset s.r.o. (<https://www.ikelp.com/sk/privacy>).

12. Rôzne ustanovenia

- 12.1. Táto Zmluva a všetky vzťahy s ňou súvisiace sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.2. Výslovné ustanovenia Žiadosti o poskytnutie POS HW majú prednosť pred ustanoveniami VOP a Sadzobníka Poplatkov, s ktorými sú v rozpore.

- 12.3. Táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné dojednania a dohody medzi stranami vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy a je úplnou dohodou ohľadne jej predmetu.
- 12.4. Ak akýkoľvek súd rozhodne, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je neplatné alebo nevykonateľné, takéto ustanovenie bude nahradené takým platným a vymožitelným ustanovením, ktoré vyjadruje úmysel strán a zmysel pôvodného ustanovenia.
- 12.5. Abiset s.r.o. je oprávnená na základe predchádzajúceho písomného oznámenia Užívateľovi previesť a postúpiť všetky alebo akékoľvek z jej práv a povinností podľa tejto Zmluvy na tretiu osobu, ktorá je riadne oprávnená ponúkať služby podľa tejto Zmluvy Užívateľovi. Práva a povinnosti Užívateľa patria výlučne Užívateľovi a nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu Abiset s.r.o., a to bez ohľadu na to, či sa prevod uskutočňuje na základe zmluvy alebo zo zákona.
- 12.6. Abiset s.r.o. môže zabezpečiť časť alebo všetky z poskytovaných služieb prostredníctvom subdodávateľa. Abiset s.r.o. má právo na výber subdodávateľov podľa vlastného uváženia.
- 12.7. Abiset s.r.o. je oprávnená jednostranne meniť tieto VOP alebo Zmluvu kedykoľvek formou písomného oznámenia (vrátane emailu) príslušných zmien týchto VOP alebo Zmluvy Užívateľovi. Zmeny týchto VOP alebo Zmluvy nadobudnú účinnosť uplynutím lehoty 30 dní nasledujúcich po oznámení zmien Užívateľovi, pokiaľ Užívateľ tieto zmeny nenamietne v uvedenej 30-dňovej lehote po ich oznámení. V prípade ak Užívateľ namietne zmeny VOP alebo Zmluvy oznámené Abiset s.r.o., Abiset s.r.o. má právo ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou Užívateľovi s výpovednou dobou 1 (jeden) týždeň. Všeobecné zmluvné podmienky alebo iné obvyklé podmienky nákupu alebo poskytovania služieb Užívateľa sa neuplatňujú a sú výslovne vylúčené.